

RAPPORT ANNUEL 2009

**PRIX ET QUALITE DU SERVICE PUBLIC
DE L'EAU POTABLE**

SOMMAIRE

Introduction

I. PRESENTATION DU SYNDICAT ET DE SA MISSION

- 1. Compétences**
- 2. Mode de gestion**
- 3. Accueil des abonnés**
- 4. Organisation du service**
 - 4.1. Accès au service**
 - 4.2. Interventions sur les branchements**
 - 4.3. Réclamations**
- 5. Relève des compteurs**
- 6. Facturation**
 - 6.1. Tarifs d'abonnement et de consommation 2009**
 - 6.2. Modalités de facturation de l'eau potable**
 - 6.3. Facture type INSEE (tarif en vigueur au 1^{er} janvier 2009)**
 - 6.4. Décomposition d'une facture annuelle de 120 m³**
 - 6.5. Les différents modes de règlements proposés**
 - 6.6. Evolution du prix moyen du m³ TTC sur cinq ans**

II. LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

A. LES INDICATEURS TECHNIQUES

- 1. Ressources en eau**
- 2. Capacité de stockage**
- 3. Réseau de distribution**
 - 3.1. Canalisations**
 - 3.2. Renouvellement des compteurs**
 - 3.3. Les interruptions du service de l'eau non programmées**
 - 3.4. Rendement du réseau**
- 4. Renouvellement des réseaux et des ouvrages**
- 5. Statistiques de consommation**
- 6. Qualité de l'eau**

B. LES INDICATEURS FINANCIERS

- 1. Principales recettes d'exploitation 2009**
- 2. Travaux d'investissement réalisés**
- 3. Amortissements 2009**
- 4. Encours et évolution de la dette**

III. LES PROJETS D'AMELIORATION DU SERVICE A L'ETUDE

INTRODUCTION

Ce rapport résulte de l'application de l'article 73 de la loi n°95-101 du 2 février 1995 relative au renforcement de la protection de l'environnement et de l'article L.22224-5 du Code général des collectivités territoriales.

Destiné à l'information des usagers sur la qualité et le prix du service public de l'eau, il fournit les indicateurs techniques et financiers définis dans le décret n°95-635 du 6 mai 1995 et le décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

Ce rapport annuel sur l'année 2009 a été présenté au conseil municipal dans sa séance du 2 juillet 2010.

A Allègre, le 19 juillet 2010

Le Maire,
Jean-Luc FRAISSE

**I. PRESENTATION DU SERVICE
ET
DE SA MISSION**

1. COMPETENCES

Le Service de l'eau de la commune d'Allègre a pour vocation unique l'alimentation en eau potable du bourg et d'un certain nombre de villages, soit en totalité (Sarzols, Salettes, Sassac, Le Mazel, Le Mallet, La Clède, Châteauneuf, La Pauze, Pendery, Le Chier, Blot et prochainement Besses), soit partiellement (Menteyres, Chaduzias).

Nombre d'abonnés raccordés au réseau communal : 661

Nombre d'habitants desservis en eau par le service : 980 (estimation).

Ne sont pas desservis par le réseau : Les Crozes, Sannac, Chabannes.

2. MODE DE GESTION

Le service est géré en régie directe par la Commune ; le conseil municipal est donc l'autorité délibérante.

Un agent technique assure la maintenance technique du réseau communal contre remboursement au budget municipal du temps passé ; un agent administratif assure la gestion administrative.

Le Syndicat de Gestion des Eaux du Velay (SGEV), syndicat de communes n'ayant aucun lien avec aucune grande entreprise privée du domaine de l'eau, apporte une assistance technique et administrative au service.

Le service assure l'exploitation, l'entretien, le renouvellement et la création des réseaux neufs d'eau potable.

Les recettes et les dépenses d'investissement et de fonctionnement font l'objet d'un budget conformément à la nomenclature comptable M49.

Les gros travaux d'adduction d'eau potable sont réalisés par l'intermédiaire de marchés publics ; les branchements, l'entretien ainsi que le fonctionnement du réseau sont réalisés directement par les agents municipaux.

3. ACCUEIL DES ABONNES

Le secrétariat du service est assuré par la secrétaire de mairie et par le SGEV.

La mairie est ouverte du lundi au jeudi de 8H30 à 12H15 ; le mercredi de 13H30 à 17H00, le vendredi et samedi de 9h00 à 12h00.

En dehors de ces horaires, contacter l'adjoint délégué, Roland PUECH.

4. ORGANISATION DU SERVICE

4.1) Accès au service

Pour accéder au service, les propriétaires de logements neufs possédant un branchement doivent demander au service la pose d'un compteur. En 2009, la location de compteur a été facturée 8,90 € HT, conformément à la délibération du conseil municipal du 29 décembre 2005.

En moyenne, la pose d'un compteur est réalisée dans les 3 jours ouvrés suivants la réception de la demande d'ouverture de branchement.

Dès lors qu'un compteur est en place, il n'y a aucun frais de mise en service. Les transferts d'abonnements consécutifs à des ventes ou à des changements de locataires ne donnent lieu à aucune facturation.

En résumé :

| | |
|-----------------------------------------------------------|----------------|
| Délai moyen de pose de compteur | 3 jours ouvrés |
| Frais de mise en service lors de transferts d'abonnements | aucun |

4.2) Interventions sur les branchements

Nombre d'interventions réalisées sur les branchements en 2009 : 30

Ce sont dans leur très grande majorité des interventions effectuées à la demande des abonnés : fuites avant compteurs, problèmes de pression.

4.3) Réclamations

Nombre de courriers de réclamation reçus : 5
Taux de réclamation : 5

5 courriers concernent la facturation, 0 la distribution d'eau.

5. RELEVÉ DES COMPTEURS

La relève des compteurs s'effectue tous les ans en octobre-novembre dans l'ordre suivant : en premier les villages, puis le bourg.

La relève annuelle sert à établir la facture annuelle.

6. FACTURATION

La facturation de l'eau couvre l'immense majorité des dépenses de fonctionnement et d'investissement du service de production et de distribution d'eau potable. En effet, le service se rémunère presque uniquement grâce aux factures qu'il émet.

6.1. Tarifs d'abonnement et de consommation 2009

Le tableau ci-dessous récapitule les différents éléments composant une facture d'eau du service, ainsi que leurs bénéficiaires.

| Différents éléments d'une facture | Correspondants aux coûts de | Recette fixée par et reversée à/au : |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Part fixe - abonnement eau potable | Location du compteur, entretien et service | (délib. du 29/12/05) |
| Part variable - prix du m ³ consommé | Extraction et acheminement de service | (délib. du 05/12/08) |
| Part variable - redevance domestique appliquée sur chaque m ³ consommé | Redevance reversée à l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne au titre de la lutte contre la pollution | Agence de l'Eau Loire-Bretagne |
| Part variable - T.V.A à 5,5 % sur l'ensemble des éléments facturés | Taxe sur la consommation | Etat |

- **Tarifs d'abonnement annuels 2009 (rétribution du service)**

Le coût de l'abonnement annuel dépend du calibre du compteur posé. En 2009, 97% des compteurs du service sont des compteurs de calibre 12 ou 15 mm correspondants à des besoins domestiques classiques.

| Diamètre compteur | € HT | € TTC |
|-------------------|-------|-------|
| 12 et 15 mm | 8.90 | 9.39 |
| 30 mm | 19.00 | 20.05 |
| 50 mm | 53.00 | 55.92 |
| 60 mm | 88.00 | 92.84 |

- **Prix du m³ 2009 (rétribution du service)**

| | € HT | € TTC |
|----------------------------------------|------|-------|
| de 0m ³ à 500m ³ | 0.72 | 0.76 |
| au-delà de 500m ³ | 0.59 | 0.62 |

A l'exception des branchements et poses de compteurs (frais d'accès au service) et des frais d'impayés, les autres interventions du service ne donnent lieu à aucune facturation.

Les tarifs d'abonnement et du m³ d'eau 2009 ont été fixés par délibération du conseil municipal en date du 4 décembre 2009.

- **Redevance pollution domestique 2009 (rétribution de l'Agence de l'Eau)**

| | | |
|-----------------------------|------------|-------------|
| par m ³ consommé | 0,290 € HT | 0.306 € TTC |
|-----------------------------|------------|-------------|

6.2. Modalités de facturation de l'eau potable

Les factures d'eau potable sont émises annuellement.

La facture annuelle est établie en décembre sur la base de la relève annuelle du compteur, elle-même effectuée en octobre-novembre. Elle tarife l'ensemble de la consommation annuelle et se décompose ainsi :

- l'abonnement de l'année en cours (du 1^{er} janvier au 31 décembre) proratisé au jour, notamment pour les abonnés arrivants ou partants ;

- le nombre total de m³ consommés depuis la relève annuelle de l'année n-1 proratisés en fonction de l'année de consommation escomptée. La consommation relevée étant à cheval sur deux années civiles (voir 5 - Relève des compteurs) ; une partie des m³ est facturée au tarif de l'année précédente et l'autre partie au tarif de l'année en cours.
- la redevance « pollution domestique » prélevée sur chaque m³ d'eau facturé. Fixé chaque année par l'Agence de l'Eau, le montant de la redevance pollution lui est entièrement reversé.
- le tout est assujetti à la TVA au taux de 5,5 %

La facture du client dépend donc directement de la consommation relevée l'année précédente. Pour les nouveaux arrivés, elle peut donc être plus ou moins représentative en fonction de la date d'arrivée sur le secteur et de la date du relevé du compteur.

La facture comprend en plus les éléments liés à l'assainissement : abonnement, consommation et redevance « modernisation des réseaux de collecte » reversée à l'Agence de l'eau.

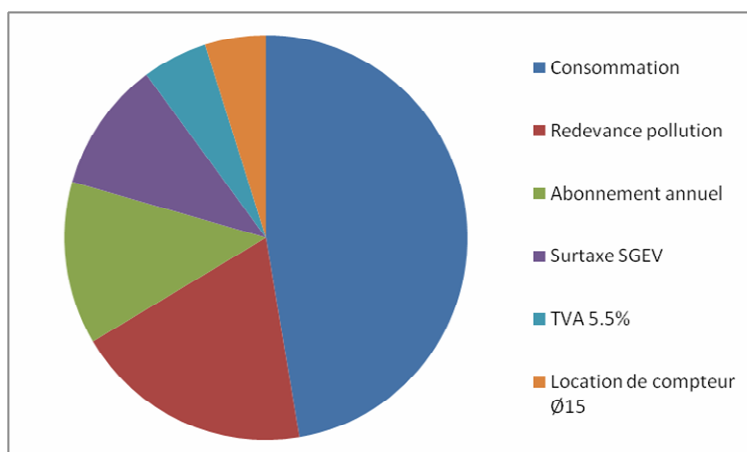
6.3. Facture type INSEE

(exemple pour 120 m³ de consommation annuelle sur la base des tarifs en vigueur au 01 01 10)

| | Nb de m ³ | 2010 | | Rappel 2009 | | Evolution 2010/2009 (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|---------|-------------|---------|-------------------------|
| | | Prix u | Montant | Prix u | Montant | |
| Production et distribution de l'eau (collectés par la commune au profit du service de l'eau) | | | | | | |
| Abonnement annuel | - | 24.00 | 24.00 | 23.80 | 23.80 | 0.84 |
| Location compteur Ø 15 | | 9.00 | 9.00 | 8.90 | 8.90 | 1.12 |
| Consommation | 120 | 0.75 | 90.00 | 0.72 | 86.40 | 4.17 |
| Surtaxe SGEV | 120 | 0.162 | 19.44 | 0.159 | 19.08 | 1.89 |
| Sous-total HT Eau | - | | | | | |
| Redevance pollution, taxes (TVA) (collectés par la commune au profit d'autres organismes publics : Agence de l'Eau, Etat) | | | | | | |
| Redevance pollution (Agence de l'eau) | 120 | 0.300 | 36.00 | 0.290 | 34.80 | 3.45 |
| Pm : total HT | - | | 178.44 | | 172.98 | 3.15 |
| TVA à 5,5% (part Etat) | - | | 9.81 | | 9.51 | |
| TOTAL de la facture TTC | - | | 188.25 | | 182.49 | 3.15 |

Le montant d'une facture TTC de 120 m³ va subir une augmentation de 3.15% en 2010 par rapport à 2009.

6.4. Décomposition d'une facture annuelle de 120 m³ en 2009



6.5. Les différents modes de règlement

Plusieurs modes de paiement sont proposés aux abonnés :

- paiement en espèces à la Trésorerie de Saint-Paulien ;
- par chèque adressé à la Trésorerie de Saint-Paulien ;
- par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) à compter de 2010.

6.6. Evolution des prix moyens TTC sur cinq ans

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Consommation | 0.68 | 0.69 | 0.69 | 0.69 | 0.72 |
| Abonnement | 23.30 | 23.80 | 23.80 | 23.80 | 23.80 |
| Forfait compteur Ø 15 | 8.70 | 8.90 | 8.90 | 8.90 | 8.90 |
| Surtaxe SGEV | - | - | - | 0.154 | 0.159 |
| Pollution | 0.196 | 0.205 | 0.290 | 0.280 | 0.290 |
| Facture 120 m ³ HT | 137.12 | 140.10 | 150.30 | 167.58 | 172.98 |
| Facture 120 m³ TTC | 144.66 | 147.81 | 158.57 | 176.80 | 182.49 |
| Prix du m³ moyen TTC | 1.21 | 1.23 | 1.32 | 1.47 | 1.52 |

II. LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

INDICATEURS TECHNIQUES

INDICATEURS FINANCIERS

A - LES INDICATEURS TECHNIQUES

1. RESSOURCES EN EAU

La production en eau du service se caractérise par deux ressources principales et un certain nombre de ressources spécifiques.

Production d'eau des ouvrages de prélèvement - Année 2009

| Ouvrage de prélèvement | Volume d'eau annuel prélevé (m ³ /j) |
|------------------------|-------------------------------------------------|
| Fix-Saint-Geney | 139 (à l'arrivée à Allègre) |
| Fonteline 1 | 172 |
| Fonteline 2 | 123 |
| Besses | 57 à 10 |
| Sassac | 54 à 7 (en période sèche) |
| Chaduzias | Association villageoise |
| Les Crozes | Association villageoise |
| Menteyres | Association villageoise |
| Sannac | Association villageoise |
| Chabannes | Association villageoise |

2. CAPACITE DE STOCKAGE

Réservoirs d'eau :

| Réseau | Capacité (m ³) |
|-------------------------|----------------------------|
| Le bourg : | |
| – réservoir du château | 27 |
| – réservoir cylindrique | 500 |
| – vieux réservoir | 250 |
| Besses | 25 |
| Sassac | 20 |
| Chaduzias | 25 |
| Les Crozes | 20 |
| Menteyres | 25 |
| Sannac | 25 |
| Chabannes | ? |

3. RENOUVELLEMENT DES RESEAUX ET DES OUVRAGES

Interventions sur le réseau en 2009

| Interventions sur le réseau | Nombre d'interventions |
|------------------------------|------------------------|
| Branchements nouveaux | 5 |
| Modifications de branchement | 6 |
| Réparations de conduites | 11 |
| Remplacement de vannes | 1 |
| Remplacement de compteurs | 4 |
| Bouchonnage conduite | 1 |
| Détection de fuites | 2 |

Indice moyen de renouvellement des branchements au rythme actuel : non renseigné

Indice moyen de renouvellement des canalisations (tous matériaux confondus) : non renseigné

4. STATISTIQUES DE CONSOMMATION

Dernières consommations moyennes par abonné et par réseau

| Réseau | Conso (m ³) | Nbre abonnés | Conso moy. /abonné |
|--------------|-------------------------|--------------|--------------------|
| Le bourg | 50277 | 645 | 78 |
| Chaduzias | 550 | 1 | - |
| Menteyres | 581 | 1 | - |
| Sassac | 256 | 14 | 18 |
| TOTAL | 51664 | 661 | 78 |

5. QUALITE DE L'EAU

Rapport annuel de synthèse sur la qualité des eaux du service de l'eau en 2009

- Voir les rapports complets de la DDASS joints en annexe 1
- Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

| Nom captage | Date DUP | Réalisé |
|-------------|------------|---------|
| Fix | 28/05/1999 | 100% |
| Fonteline 1 | en cours | 20% |
| Fonteline 2 | en cours | 20% |
| Menteyres | | 100% |
| Sannac | | 100% |
| Sassac | 31/07/2006 | 100% |
| Besses | en cours | 20% |
| Chaduzias | à l'étude | 0% |
| Les Crozes | à l'étude | 0% |
| Chabannes | à l'étude | 0% |

Règles de calcul :

- 0 % Aucune action
- 20 % Etudes environnementale et hydrogéologique encours
- 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % Dossier recevable déposé en préfecture
- 60 % Arrêté préfectoral
- 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) tel que constaté en application de la circulaire DGS-SDA 2005-59 du 31 janvier 2005
- 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus) et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

B - LES INDICATEURS FINANCIERS

1. PRINCIPALES RECETTES D'EXPLOITATION 2009

| Principales recettes d'exploitation | 2008 | 2009 | Variation N/N-1 (en n %) | Observations |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------------|--------------|
| Vente d'eau aux abonnés compte 70 111 (conso+droit fixe) | 50 294 | 50 785 | 0.98 | |
| Forfait compteur compte 7064 | 5 082 | 5 180 | 1.93 | |
| Surtaxe SGEV compte | 8 195 | 8 211 | 0.19 | |
| Branchements + pose compteurs compte 704 (eau) | 3 617 | 1 200 | -66.82 | |
| TOTAL | 67 188 | 65 376 | -2.69 | |

2. TRAVAUX D'INVESTISSEMENT REALISÉS DESCRIPTIF DES TRAVAUX

| Réseau | Descriptif travaux | Opération spécifique | Programme 2008 | Programme 2009 |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------|----------------|
| Le bourg | | néant | néant | néant |
| Besses | | néant | néant | néant |
| Chaduzias | | néant | néant | néant |
| Les Crozes | | néant | néant | néant |
| Menteyres | | néant | néant | néant |
| Sannac | | néant | néant | néant |
| Sassac | | néant | néant | néant |
| Total réalisé en 2009 | | - | - | - |
| Total budgété en 2009 | | - | - | - |
| Total reporté en 2010 | | - | - | - |
| Subventions prévues/accordées | | - | - | - |

3. AMORTISSEMENTS 2009

Montant total des amortissements réalisés en 2009 : 18 891.31€

| Composition amortissements 2009 | Montants | Répartition (%) |
|---------------------------------|------------------|-----------------|
| Etudes | 4 873.07 | 25.80 |
| Bâtiments administratifs | 49.98 | 0.26 |
| Réseaux adduction d'eau | 12 539.02 | 66.37 |
| Matériel industriel | 246.13 | 1.30 |
| Matériel de transport | 1 183.11 | 6.27 |
| TOTAL | 18 891.31 | 100.00 |

Les travaux sur réseaux représentent à eux seuls plus de 66 % des montants amortis.

Evolution des amortissements

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Montants amortis | 10 388.45 | 14 560.91 | 18 072.90 | 18 290.73 | 18 891.31 |
| Evolution N-1/N (%) | - | 40.16 | 24.12 | 1.21 | 3.28 |

On note une forte évolution des amortissements qui traduit bien l'évolution des dépenses d'investissements (AEP Sassac et réseaux du bourg).

Les sommes amorties en 2009 ont augmenté de 81.25 % par rapport à celles de 2005.

4. ENCOURS ET EVOLUTION DE LA DETTE

Capital remboursé en 2009 : 20 330.20€

Intérêts remboursés en 2009 : 4 167.52€

Capital restant dû en 2010 au 1^{er} janvier : 84 242€

Il n'y a pas eu de nouveaux emprunts contractés récemment. Le poids de la dette diminue donc naturellement.

La dette doit théoriquement s'éteindre en 2017 suivant le tableau ci-dessous.

Extinction naturelle de la dette du service

Année de départ : 2009

| Exercice | Capital restant dû ¹ |
|----------|---------------------------------|
| 2010 | 84 242 |
| 2011 | 64 345 |
| 2012 | 43 830 |
| 2013 | 30 971 |
| 2014 | 21 596 |
| 2015 | 15 815 |
| 2016 | 9 883 |
| 2017 | 3 793 |
| 2018 | 0.00 |

¹ Capital restant dû au 1^{er} janvier de l'exercice avant toute échéance.

**III - LES PROJETS D'AMELIORATION
DU SERVICE A L'ETUDE**

PROJETS EN COURS :

- **Elaboration des périmètres de protection des captages de Fonteline 1 et 2 :**

Un arrêté préfectoral oblige la commune à réaliser la protection des captages de Fonteline. Elaborés partiellement en 1997, les périmètres, et notamment le périmètre immédiat, doivent être précisés ; la procédure devait être achevée en 2011.

- **Restructuration de l'alimentation en eau potable du village de Besses :**

Le village de Besses est desservi par une source dont la qualité et la quantité ne permettent plus une alimentation correcte du village ; le réseau de distribution, ainsi que le réservoir, sont également vétustes et ne peuvent pas être réutilisés ; par conséquent, son abandon a été recommandé. Le village de Besses sera raccordé sur la conduite de transfert de Fix dans le courant de l'automne 2010.

- **Construction d'un réservoir AEP à Sarzols**

Le village de Sarzols est actuellement alimenté depuis la conduite de transfert de Fix par dérivation et sans réservoir. L'absence de réservoir crée des problèmes tant pour l'intégrité de la conduite Fix-Allègre que pour l'alimentation en eau du village, d'autant que deux exploitations agricoles importantes sont desservies par cette dérivation. Pour remédier à ces problèmes, il est envisagé de construire un réservoir en surplomb du village.

- **Alimentation des villages de Chabannes, Chaduzias et Les Crozes**

Les travaux et les procédures qui auraient assuré la pérennité et la sûreté des approvisionnements n'ont pas été réalisés ces dernières années.

Des réunions avec les habitants des villages intéressés se sont déroulées, le 12 juillet, pour envisager les mesures à prendre.

Dans la plupart des cas, compte tenu de l'ampleur des travaux à réaliser et faute de l'existence des moyens humains, matériels et financiers permettant d'assurer un fonctionnement normal des associations des villages, on s'orienterait plutôt par une prise en charge de celles-ci par le service municipal.

La réflexion se poursuit.